

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成27年10月15日 (18:00～19:30)
7. 運営	メンバー	11名

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	6	2	2	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	4	2	1	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	2	1	7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	3	2	5	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
できている点:意見・苦情等あればその都度対応している。	
その理由:連絡帳に「便失禁」という表現を使わないでほしい、車はバックで停めてほしい、そろばんで計算をさせてほしい、座る席をかえてほしい等、意見・苦情に対して反省し対応している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
できていない点:事業所のあり方について職員として意見を言えていない。積極的に地域と協働した取組みは出来ていない。	
その理由:意見をどこまで言って良いのか分からない。相手から求められれば意見を言うことはできるが本音はなかなか言えない。地域資源に対する知識不足、活用方法、自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していないことから必然的に「積極的」とは言えないから。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
自治体や地域包括支援センターとの会議に参加する。運営推進委員会を活用する。	