

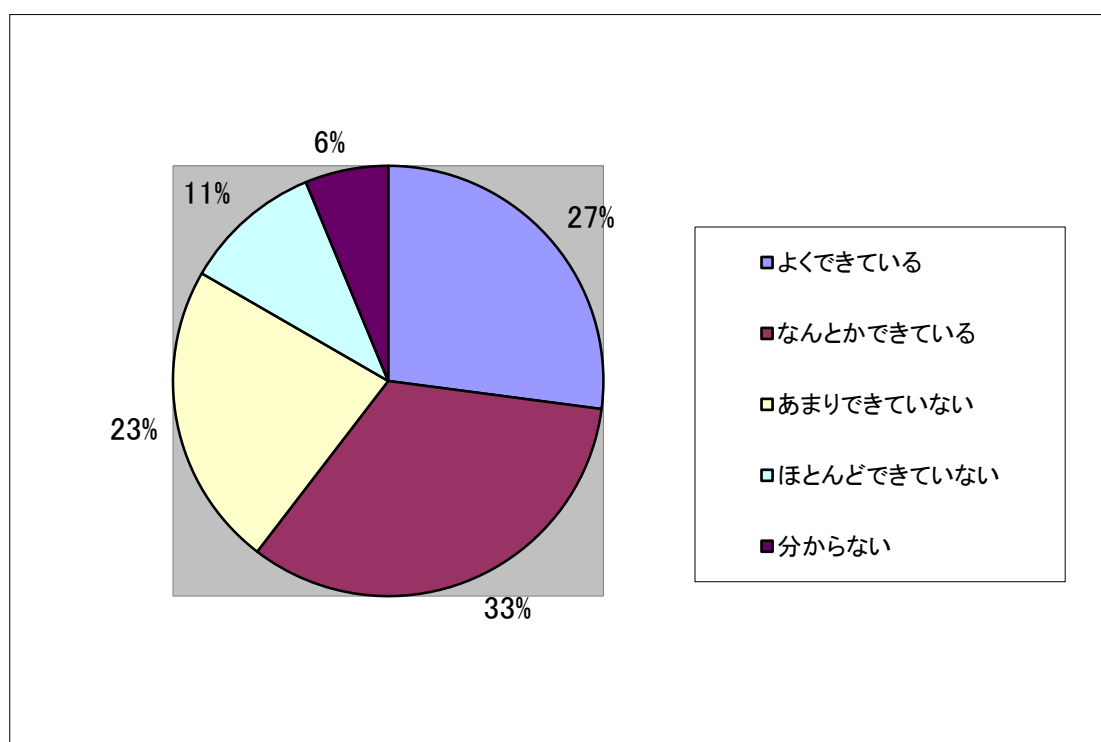
【スタッフ個別評価】

7. 運用

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	分からない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	4	5	2	1	0
② 利用者・家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	4	2	1	1
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	5	2	1	1
④ 地域に必要とされる拠点であるために積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	2	2	5	2	1
	13	16	11	5	3

7. 運用



【できている点】

- ・利用者からご意見を頂いた時には、上司に報告し、都度、指示を受けています。
- ・運営推進委員会の開催。
- ・職員の意見は言えている。(職員同士のトラブル以外)

【できていない点】

- ・苦情等が発生しても、繰り返し発生してしまう。
- ・同じミスを何度も繰り返してしまう。

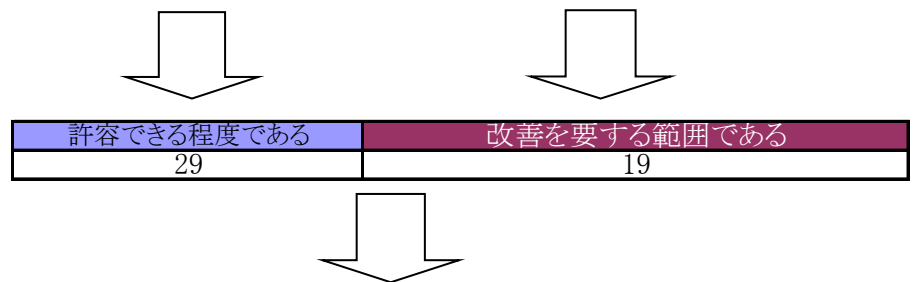
【なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)】

- ・自分自身が地域の住人ではないため、関わりが少ないため。
- ・改善意識の低さ
- ・情報不足による理解度の低さ。

## 【事業所評価】

### 7. 運用

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	分からない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？	4	5	2	1	0
② 利用者・家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	4	2	1	1
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	5	2	1	1
④ 地域に必要とされる拠点であるために積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	2	2	5	2	1
	13	16	11	5	3



## 【評価内容のまとめ】

現状においては、介護サービスを実施するに当たっての、深刻な状況にはない。現場においても、運用上に大きな支障事案も発生していないことから、比較的に良好な状態にあると評価します。但し、7【連携・協働】の項で、課題となっている地域の方との意見等(含む関わり合い)は本項でも評価は低く、課題となっています。

- ① 地域との関わり合いが低いので、苦情等は少ない。
- ② ご利用者(家族)には、必要とされていますが、地域(社会)に必要とされているか？はわからない。
- ③ 地域(社会)との積極的な関わり合いはできていない。

